

 KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DAERAH BALI RESOR KARANGASEM	Nomor SOP	: B/ 03 / I / 2022 / Res Kr Asem
	Tanggal Pembuatan	: 03 Januari 2022
	Tanggal Efektif	: 03 Januari 2022
	Disahkan di	KARANGASEM
		KEPALA KEPOLISIAN RESOR KARANGASEM
SATUAN LALU LINTAS	 I. C. S. A. A. TARUNA, S.H., S.I.K., M.H., M.M. KOMISARIS BESAR POLISI NRP 81051412	
	Judul SOP	PERPANJANGAN SIM SECARA ONLINE

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANAAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang RI Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia; 2. Undang-Undang RI Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan 3. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Lalu Lintas dan Angkutan Jalan 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik; 5. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2020 tentang Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kepolisian Negara Republik Indonesia; 6. Pokok - Pokok pikiran Kapolri tentang Revitalisasi Menuju Pelayanan Prima Guna Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat dibidang lalu lintas 7. Peraturan kepolisian negara republik indonesia nomor 5 tahun 2021 tentang penerbitan dan penandaan surat izin mengemudi 8. Program kegiatan Sat Lintas Polres Karangasem TA. 2019 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami prinsip-prinsip dasar tugas fungsi lalu lintas sehingga dapat terwujud persamaan visi, persepsi kesatuan sesuai dalam implementasi tugas pokoknya. 2. Mewujudkan konsep pelayanan prima serta percepatan pelaksanaan pelayanan public guna menghindari complain dari masyarakat serta pandangan negative maka satuan lalu lintas Polres Karangasem telah melaksanakan upaya - upaya guna mewujudkan pelayanan prima masyarakat khususnya dibidang penerbitan surat ijin mengemudi(SIM) 3. Memahami proses dan mekanisme pelayanan SIM satpas 1624 Polres Karangasem

KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
<ul style="list-style-type: none"> - SOP Penerbitan SIM Online - SOP Perpanjangan SIM Online - SOP SIM Keliling 	<ul style="list-style-type: none"> - Buku Pedoman Nomor Antrian - Sepeda Motor / mobil ujian praktek - Perangkat simulator - Perangkat identifikasi - Barcode - Monitor - Jaringan internet - Perangkat Komputer - FIFO pemanggilan nomor antrian
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
<p>Merupakan pelayanan publik satpas 1624 Polres Karangasem untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat serta menghindari adanya penyimpangan bagi anggota yang melaksanakan pelayanan penerbitan SIM secara online menuju pelayanan prima Adapun informasi pelayanan Satpas 1624 Polres Karangasem dapat diakses.</p> <p>Alamat jejaring internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Website : polres-karangasem.info satlantaskarangasem.com - Email : lalu_lintas_karangasem@yahoo.com - Instagram : satlantas_karangasem 	<p>Merupakan pendekatan yang berkaitan dengan kepedulian kepada masyarakat upaya melayani dengan tindakan yang terbaik dan ada tujuan melayani, memuaskan perwujudan kewajiban aparatur pemerintah sebagai abdi masyarakat untuk memberikan pelayanan terbaik dalam bentuk pelayanan prima sebagai usaha untuk mencapai kepuasan masyarakat</p> <p>Sehubungan dengan hal tersebut di atas satuan lalu lintas Polres Karangasem sebagai pengembang fungsi pelayanan dibidang penerbitan surat ijin mengemudi (SIM) secara online senantiasa berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan pelayanan kepada masyarakat</p> <p>Lokasi dan jadwal SIM keliling :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Website : polres-karangasem.info satlantaskarangasem.com - Email : lalu_lintas_karangasem@yahoo.com - Instagram : satlantas_karangasem

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERPANJANGAN SIM SECARA ONLINE
PERKAP NOMOR 9TAHUN 2012 TENTANG SURAT IJIN MENGEMUDI**

O	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			Ket
		Petugas pendaftaran	Petugas Registrasi	Petugas bank BRI	Petugas Pengarsipan	Kegiatan/ perengkanan	Waktu	Output	
1	Melaksanakan pengecekan persyaratan permohonan SIM dan memberikan nomor antrian					Nomor antrian ATK	5 menit	Pemohon mendapatkan nomor antrian	
2	Memberikan blanko resi bank, menerima biaya administrasi SIM menyerahkan bukti pembayaran kepada pemohon dan memberikan blanko					Formulir	2 menit	Menerima formulir	
3	Menginput data pemohon SIM secara online, memverifikasi data, memberikan barcode registrasi untuk di serahkan ke petugas identifikasi					Perangkat komputer	5 menit	Data registrasi secara online	
4	Mengambil sidik jari, tanda tangan dan foto pemohon SIM Cetak SIM					<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat komputer • Perangkat Identifikasi • kamera • material SIM • Printer cetak SIM 	10 menit	Mendapatkan identifikasi pemohon sim, Mengambil sidik jari, tanda tangan dan foto pemohon SIM	
5	Menempatkan dan menata berkas arsip SIM					Rek berkas Gudang	20 menit	Mengarsipkan di gudang arsip SIM	

